**6. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ КВАРТИР И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЖИЛЫХ ДОМОВ**

Повышение страховой грамотности населения имеет особое значение в нашей стране, поскольку надлежащий уровень такой грамотности способствует повышению уровня жизни граждан, развитию экономики и улучшению общественного благосостояния в целом.

В этих целях филиалом Белгосстраха по Могилевской области в период с 15 по 21 марта 2021 года проводится информационное мероприятие «Неделя страховой грамотности», задачей которого является повышение страховой культуры и грамотности населения.

Добровольное страхование имущества – квартир, жилых домов, домашнего имущества, а также гражданской ответственности их владельцев – продолжает оставаться наиболее актуальным в страховании. Ежегодно в городах растет количество новостроек, граждане приобретают или строят собственное жилье и зачастую сталкиваются с определенными проблемами.

Пожар, авария отопительной системы, водопроводных и канализационных сетей, проникновение воды через кровлю, межпанельные швы, трещины в стенах, стыках, неправомерные действия третьих лиц… Вот лишь несколько примеров таких проблем, с которыми сталкиваются владельцы квартир. Подобные бедствия возникают неожиданно и наносят ущерб, который подчас трудно восполнить.

*Справочно:*

*За 2020 год представительствами Белгосстраха по Могилевской области выплачено более 1,5 млн. рублей страхового возмещения за поврежденное (уничтоженное) имущество граждан.*

Самым распространенным бедствием в многоквартирных домах является залитие квартир, и причин тому множество. Например, воду отключили в связи с плановым ремонтом сетей, а жильцы уехали в отпуск, забыв перекрыть краны. Дают течь неправильно подключенные к канализации стиральные машины или прохудившаяся кровля. Ущерб в таких случаях причиняется весьма существенный и вопрос о его возмещении в случае отсутствия договоров страхования приходится зачастую решать в суде.

*В июле 2020 года в г. Могилеве в одной из квартир по ул. Машековской произошел разрыв проточного фильтра очистки воды. В результате вся отделка кухни, ванной комнаты, коридора, жилой комнаты оказалась повреждена. Квартира застрахована. Белгосстрахом собственнику квартиры выплачено страховое возмещение в размере 10,3 тыс. рублей.*

*В январе 2020 года по ул.Белыницкого-Бирули в г.Могилеве при установке дополнительного сантехнического оборудования в ванной комнате в одной из квартир произошел разрыв трубопровода горячего водоснабжения. В результате оказались залитыми 3 нижерасположенные квартиры. Собственникам поврежденных квартир, с учетом наличия у них договоров добровольного страхования, выплачено страховое возмещение в общей сумме 3,7 тыс. рублей.*

*Виновнику залития в связи с отсутствием договоров страхования, в том числе договора добровольного страхования гражданской ответственности владельцев помещений, предъявлен регрессный иск на сумму ущерба.*

*Справочно:*

*В 2020 году представительствами Белгосстраха по Могилевской области жителям многоэтажек, пострадавшим от бытового залития, в том числе, и их виновникам, выплачено более 770 тыс. рублей.*

Чтобы защитить себя от непредвиденных расходов жителям многоэтажек необходимо иметь договоры страхования квартиры, домашнего имущества, гражданской ответственности владельцев квартир.

**При страховании квартиры** застрахованными считаются: конструкции квартиры, элементы отделки, установленное оборудование внутри жилых помещений. В случае проникновения воды в квартиру, страховая выплата будет произведена только за элементы отделки (поврежденные обои, побелку, покраску, паркет т.п.). В связи с этим, следует страховать и домашнее имущество (мебель, бытовая техника, вещи и др.). Имея **комплексный договор страхования квартиры и предметов домашнего имущества**, пострадавший сможет восстановить квартиру, вернуть ей прежнее состояние, а также оплатить ремонт пострадавшей бытовой техники, либо получить компенсацию в размере ее стоимости за минусом процента износа, если она ремонту не подлежит.

Виновником бытового залития может стать каждый. Краны текут, трубы лопаются, вентили забывают перекрыть. Вода под большим давлением может за считанные минуты залить несколько квартир на нижних этажах. В связи с этим **существует возможность** защитить не только имущественные интересы в отношении собственной квартиры и домашнего имущества, но и **застраховать свою гражданскую ответственность владельца квартиры** на случай причинения страхователем вреда жизни, здоровью, имуществу потерпевшего в результате пожара, взрыва, проникновения воды из помещений, находящихся в пользовании, перепланировки, переоборудования квартиры и др. При наличии договора страхования можно избежать судебных тяжб с соседями, страховая организация возместит в пределах страховой суммы расходы по ремонту жилых помещений соседей.

Имеется множество случаев, когда затопление квартир происходит целыми подъездами или стояками, при длительном отсутствии жильцов во время отъезда в отпуск, на дачу, или действий по ликвидации пожаров.

*Так в ноябре 2020 года по ул. Турова в г. Могилеве при разрыве ливневой канализации оказались затопленными 4 квартиры на верхнем этаже. Ущерб по отделке и имуществу составил 4,0 тыс. рублей.*

Сегодня застраховать квартиру, домашнее имущество и гражданскую ответственность квартир можно даже без визита в страховую компанию, оплачивая страховые взносы путем включения их в счет-извещение на оплату коммунальных услуг, через личный кабинет страхователя на официальном сайте Белгосстраха.

После уплаты первой части страховой премии самостоятельно через банк, систему «ЕРИП» оформляется договор страхования. Последующие части страховых взносов включаются в единый платеж на оплату жилищно-коммунальных услуг или оплачиваются самостоятельно.

На протяжении последнего десятилетия во всем мире увеличилось количество стихийных бедствий, которые причиняют все более серьезный ущерб населению и юридическим лицам. Такие природные явления не обходят стороной и Республику Беларусь.

*В июне 2020 года в результате сильных продолжительных дождей в г. Могилеве подтопленными оказались дома в районе ул. Новицкого, Янников Луг, Хмелевая. Всего в воде оказались 14 домов и надворных построек. Были разрушены фундаменты, подмыты подвальные помещения. В результате было выплачено страхового возмещения порядка 20,0 тысяч рублей.*

*Всего за июнь –июль 2020 года в представительства Белгосстраха по г. Могилеву и Могилевскому району в связи с повреждение строений и домашнего имущества в результате сильного ветра и грозы, проливных дождей обратились 124 страхователя. Выплачено страхового возмещения 64,5 тысячи рублей.*

Владельцы индивидуальных жилых домов имеют возможность застраховать свое жилье в обязательном и добровольном порядке.

Главное отличие обязательного страхования от добровольного – это то, что в обязательном порядке на страхование принимается только жилой дом и примыкающие к нему постройки. Страховая сумма по обязательному страхованию строений составляет лишь 50 процентов от их стоимости. Это значит, что при наступлении страхового случая ущерб будет возмещен только наполовину. Отдельно стоящие хозяйственные постройки (сараи, бани, гаражи, заборы, беседки) обязательному страхованию не подлежат и могут быть застрахованы только в добровольном порядке.

*В марте 2020 г. в г. Бобруйске в жилом доме по пер. Лесному в результате износа электропроводки произошел пожар, в результате которого полностью уничтожена крыша и перекрытие дома и двух жилых построек. Строение застраховано в обязательном порядке. Сумма ущерба составила 6,9 тысяч рублей. Выплата страхового возмещения произведена только в размере 50% причиненного ущерба.*

***Как действовать застрахованному лицу при наступлении того, либо иного события?***

При наступлении какого-либо события страхователь (выгодоприобретатель, ответственное лицо, уполномоченное лицо) должен незамедлительно заявить в соответствующие компетентные органы (аварийную службу, жилищно-эксплуатационную организацию, государственную пожарную службу, внутренних дел и т.п.) и в течение 3-х рабочих дней сообщить в страховую компанию или его представителю о причиненном ущербе, а также сохранить до составления акта осмотра представителем страховой компании поврежденное имущество в том виде, в котором оно оказалось после происшедшего события.

Всю необходимую информацию можно получить в Белгосстрахе по круглосуточному телефону (0222) 500-500, или обратившись в его ближайшее представительство.